ビジネスでいちばん使える！

トヨタモビリティ神奈川 × 松尾商行 Matsuo Corporation

入社1年目のための ユニバーサルエスコートビジネスマナー講習

～＆フォローアップ研修～

参加無料

5.11 木
9:30～17:00
（休憩時間含む）
対面型

BUSINESS MANNERS

入社後1ヶ月は不安に揺れる時期

「わかる≠できる」の課題を解決するために、受けっぱなしで終わらせない！実践知を重視した身につくプログラム！マナーが分かると、きっと仕事が楽しくなる！

会場：神奈川トヨタビジネスモビリティセンター（横浜市都築区川向町880-1）

講師

とまる　みさと
都丸美里
神奈川トヨタ自動車株式会社
ユニバーサルモビリティ部　部長

内閣府バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰受賞

昨年の講習の様子

2022.04.06

プログラム

01　座学

『ユニバーサルエスコートマナー基本』

- 3秒で決まる第一印象・・大切なのは・・・？
- 電話口での正しい言葉がわからず四苦八苦
  「ファミコン言葉」使っていませんか？
- 「お・も・い・や・り」は、「お・も・い・こ・み」？

02　実践型ロールプレイ

『ユニバーサルエスコートマナー応用』

- 今後の自信につなげよう！訪問・来客時での対応。大事なポイントまるわかり！
- ピンチは最大のチャンスだ！苦情とクレームへの上手な対応策。

03　高齢者疑似と車椅子体験など

お申込み
お問合せ

株式会社松尾商行　採用課
042-776-3111

さがみはらSDGsパートナー